



## 『生命的最後一個福袋』 ——尊重關懷包

文 洪美智 技正  
台中市衛生局醫政科

「護理師，你們衛生所幫我爸爸驗完屍體後，我拿這些死亡證明書，接下來要到哪裡辦什麼手續？需要準備哪些東西，你知道嗎？」

看著往生者家屬徬徨無助的神情，令我回想起十年前，父親意外過世時，我和弟妹著急不知所措的心情。

停靈時需要準備什麼東西？選擇土葬或火葬需要備妥什麼證件？存款提領、帳戶結清是否需要遠赴原開戶銀行？不動產過戶需要什麼資料？霎那間，待辦事項不勝枚舉，心中的疑問有 99 個那麼多。

當時心想：若是有人願意告訴我們接下來要辦哪些手續、要準備什麼證件、到哪裡辦、什麼時間內需辦理完畢，那將為我省下多少的徬徨無助，不必再夜夜提心吊膽，難以入眠；想到這裡，激起了我蒐集相關資料並將其彙整一份資料袋的念頭。

蒐集動產提領所需資料時，獲得國稅局主辦人員很大的鼓勵，她一直稱讚這是一個很好的主意，並熱心提供非常完整的資料。南區公所也在區長的幫忙下，積極構思他們可以提供的服務如：急難救濟的申請方式、

必備證件、服務人員電話……等等。

初步蒐集了南區公所、戶政事務所、稅捐處、臺灣銀行的資料，便開始設計生命關懷包的雛型。與南區衛生所主任和同仁討論後，找了擁有美工專業的朋友賈小姐設計封面圖案，賈小姐參考了南區的景點，讓關懷袋除了實用性更兼具在地文化藝術性。

從今年 2 月開始，每位由南區衛生所相驗的往生者，我們連同死亡診斷書及相關資料以「尊重關懷袋」的方式交給家屬（圖一）。



▲ 圖一

經過三個星期的試用，我們把行政相驗、為往生者服務當成一件莊嚴鄭重的事來辦理，這樣的觀念深獲得轄區里長的好評，期許我們增加關懷袋資訊，為此，蒐集各界建議後，加入了勞保、農保喪葬給付申辦所需文件，並特請現任文化局局長王志誠（台語詩歌浪漫派大師路寒袖）提字『尊重』（圖二），新一版的關懷袋質感更上一層樓，短短一個星期所印製的「尊重關懷袋」100份被索取一空。

印象最為深刻的是，有一位王小姐遠從臺北打電話來索取；她說家人已呈彌留狀

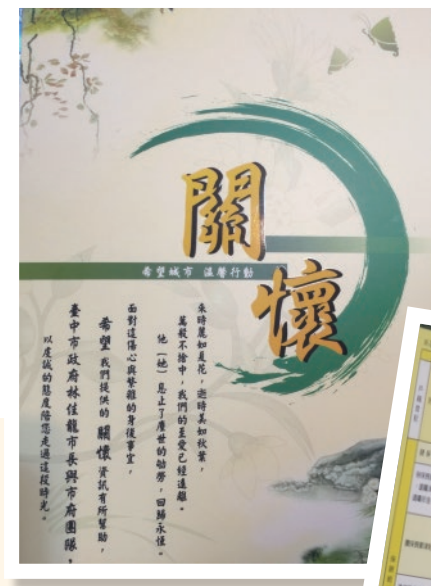
態，看到報紙登載臺中市南區衛生所有這樣貼心的文件，雖不符合資格，但希望能給她一份備用，我們立刻將關懷袋郵寄給她。

這樣的服務也獲得衛生局長官的支持，三月份衛生局更改了關懷袋的設計，充實相關資料後大量印製（圖三、四）。現在只要是臺中市轄區內30間衛生所相驗的往生者，家屬都可以收到這樣一份「關懷袋」。

死亡是每個人必到的終點站，台中市衛生局期望提供家屬最為完善的喪葬資訊，讓家屬在與逝者話別時不再心慌。



▲ 圖二



▲ 圖三



▲ 圖四